

HitCall Softphone käyttöönotto

Softphone on pilottivaiheessa oleva soittojärjestelmän laajennus. Palvelu mahdollistaa puhelut ulkomailta Suomeen kotimaisin puheluhinnoin.

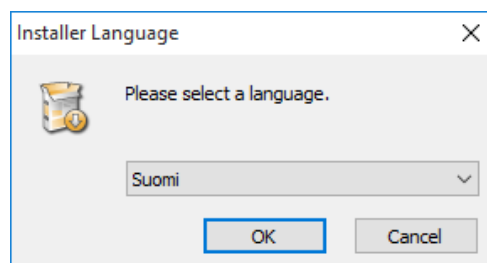
Pilottivaihe, asennus

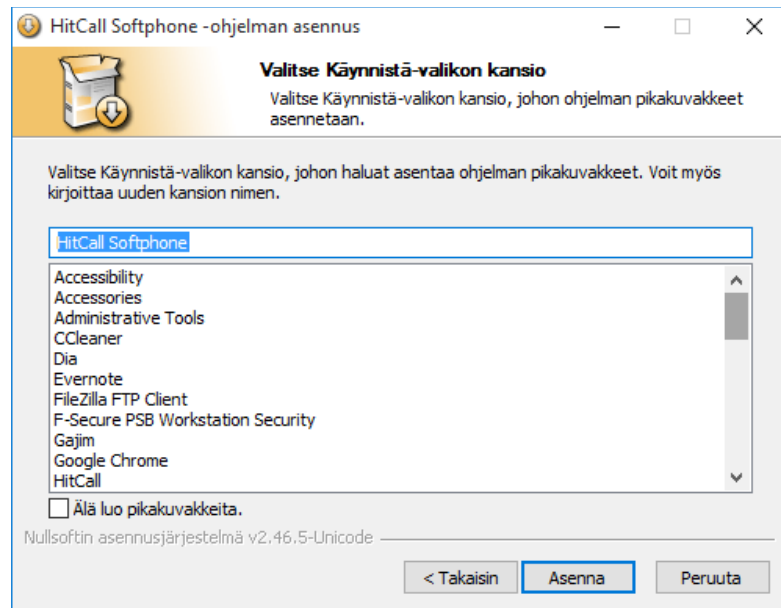
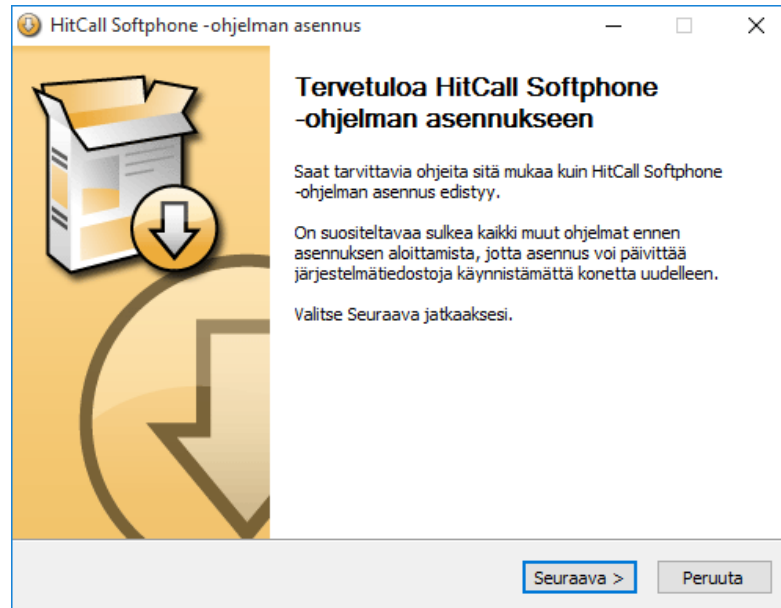
- 1) Tarvitset sopimuksen palvelun käytöstä. Sopimuksen myötä sinulle toimitetaan tarvittavat käyttäjätunnukset. Mikäli sinulla ei ole vielä tunnuksia, ota yhteyttä asiakaspalveluumme: helpdesk@hitcall.fi
- 2) Lataa tietokoneelle HitCall Softphone sovellus. Latauslinkin löydät osoitteesta:
hitcall.fi/fi/softphone -> Lataa HitCall Softphone
- 3) Asenna Softphone sovellus tietokoneellesi. Kyseessä on sovelluksen pilottikäyttöön tarkoitettu versio, eli hyväksy asennettaessa Windowsin ilmoittamat herjat ja asenna sovellus niistä huolimatta.

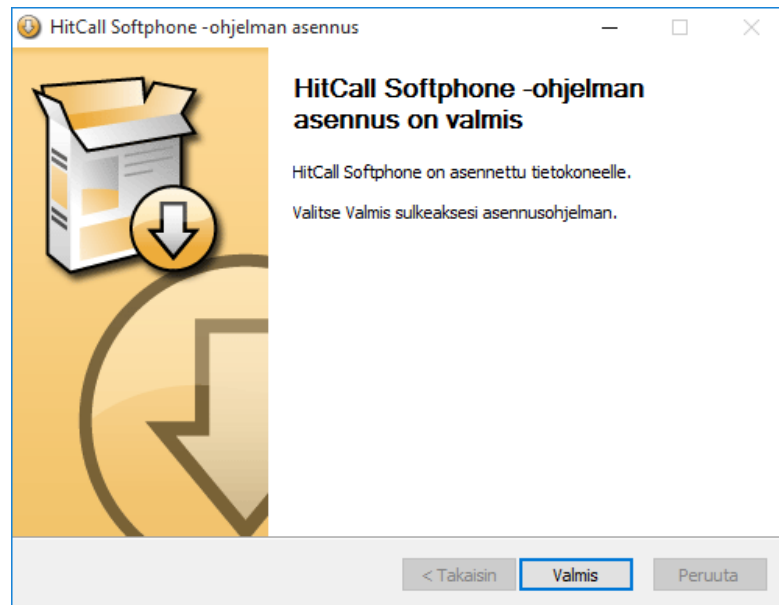
Mikäli sinulla on Windows 10, ilmoitukset ovat esimerkiksi muotoa:

- a) "Windows SmartScreen esti tunnistamattoman sovelluksen käynnistämisen." -> "Lisätietoja" -> "Suorita jokatapauksessa"
- b) "Sallitko tämän tuntemattomalta julkaisijalta peräisin olevan sovelluksen tehdä muutoksia tähän tietokoneeseen?" -> "Kyllä"

Valitse asennuskieli ja suorita sovelluksen asennus.







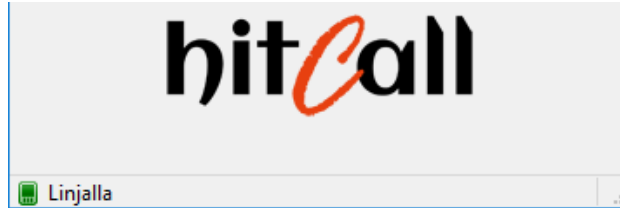
- 4) Asennuksen jälkeen käynnistä HitCall Softphone sovellus työpöydälle ilmestyneestä kuvakkeesta.

Tietokoneesi palomuuriohjelmisto voi vielä ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä kysyä sallitaanko HitCall Softphone sovelluksen muodostavan uusia yhteyksiä. Salli käyttö.

Syötä sovellukseen Käyttäjänimi ja Salasana. Paina lopuksi tallenna.

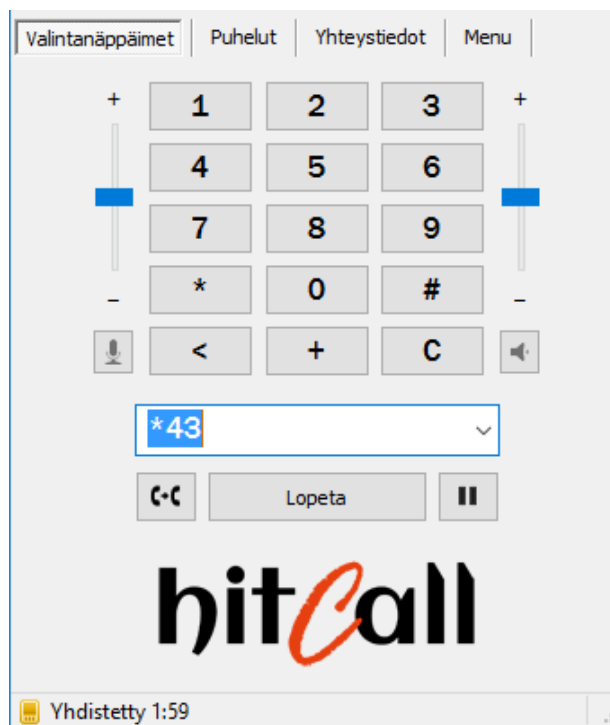
The image shows a dialog box titled "Tili". It contains two text input fields: "Käyttäjänimi" and "Salasana". Below the password field is a blue link "näytä salasana". There is a checked checkbox labeled "Muista tiedot". At the bottom, there are two buttons: "Tallenna" and "Peruuta".

- 5) HitCall Softphone on valmis käyttöön kun sovelluksen vasemmassa alakulmassa on vihreä kuvake ja teksti "Linjalla"



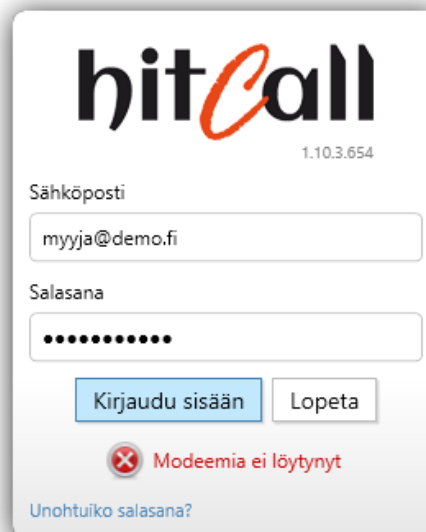
- 6) Tee koesoitto kaikunumeroon *43 ja säädä tarvittaessa mikrofonin ja kuulokkeiden äänenvoimakkuudet kohdilleen.

Kaikunumero toistaa kaiken minkä sanot, samalla kuulet onko äänessä viivettä.



Käyttö HitCall soittojärjestelmän laajenuksena

- Tietokoneelle tulee asentaa kaksi sovellusta:
 - HitCall soittojärjestelmä
 - HitCall Softphone
- Edellyttää pilottivaiheessa kahdet erilliset käyttäjätunnukset:
 - HitCall soittojärjestelmä tunnukset (tarvitaan aina soittojärjestelmään kirjaututtaessa)
 - HitCall Softphone tunnukset (tarvitaan vain kerran, tunnukset tallennetaan Softphone ohjelmaan asennuksen yhteydessä yllä olevan ohjeen mukaisesti)
- HitCall soittojärjestelmään kytkettynä Softphone korvaa tietokoneeseen liitettävän GSM äänimodeemin:
 - Koska äänimodeemia ei käytetä HitCall soittojärjestelmä herjaa kirjaututtaessa "Modeemia ei löytynyt" -> Tämä on OK, kirjaudu sisään tästä huolimatta (Offline tila).



- HitCall soittojärjestelmällä käytetään normaalisti kampanjat, soittolistat, tilaukset, soittopyynnöt ym. mutta ei soiteta.
- HitCall soittojärjestelmästä valitaan asiakaskortti ja klikataan Soita painiketta.
- Softphone soittaa välittömästi kyseiseen numeroon. Numeroa ei tarvitse kopioida sovelluksesta toiseen tai näppäillä manuaalisesti.

- Pilottivaihe: Softphonella tehtyjen puheluiden tilastot eivät vielä toimi täydellisesti.
- Pilottivaihe: Softphonella tehtyjen puheluiden äänitallenteet eivät vielä toimi.
- Pilottivaihe: Asiakas ei voi soittaa myyjälle takaisin, asiakas kuulee aina varattu ääntä.

Yleistä

- Softphone toimii myös puhelimenä ilman HitCall soittojärjestelmää.
- Ei roaming maksuja. Softphone välittää puheluyhteyden Suomeen tietoverkkoa pitkin, VoIP yhteys ohjataan puhelinverkkoon Suomessa.
- Puhelut näkyvät vastaanottajille kotimaisina GSM puheluina.
- Pilottivaihe on palvelun koekäyttöä. Pilottivaiheessa palvelussa voi esiintyä lyhyitä katkoksia ja häiriöitä. Emme anna palvelun toimivuudesta pilottivaiheessa toimivuustakuuta.
- Palautetta voit lähettää sähköpostitse osoitteeseen: helpdesk@hitcall.fi

Vaatimukset

- Nykyaikainen tietokone, jossa on Windows 7 tai uudempi käyttöjärjestelmä
- HitCall soittojärjestelmä (offline)
- USB headset
- Kiinteä internetyhteys (suositus 2/1M)